

かきつばた

2018年9月

第70号

あいち診療所野並

名古屋市天白区福池
2-330-2

TEL052-895-6637
平成30年9月1日発行

防災の日

災害時の準備していますか？

災害対策委員会

皆さんもご存じかと思いますが9月1日は「防災の日」です。大正12年（1923年）9月1日に発生した『関東大震災』に由来しています。近年、地震や風水害などの自然災害が多く発生しています。幸いにもこの地区では今のところ平成12年9月11日から12日の「東海豪雨」以来、大きな災害もなく平穏な日々を過ごすことが出ています。

ご家庭ではどのような災害対策（防災準備）をされていますか？そこで今回は災害時どんな対策（準備）が必要か調べてみました。

①地震の場合

寝室や子供部屋などとはなるべく家具を置かないようにし転倒防止対策をしましょう。また、懐中電灯や笛、スリッパなども準備しておきましょう。窓ガラスは強化ガラスに替えたり、飛散防止シ-

トなど有効です。カーテンを閉めておくことでも室内への飛散防止に効果があるそうです。屋外ではブロック塀、がけ、川べりなど近寄らないようにしましょう。

②風水害の場合

大雨のおそれがある場合は河川に近づかず、安全な場所に避難しましょう。テレビやラジオなどで「避難準備情報」の情報収集をしましょう。名古屋市が作成したハザードマップの確認をしましょう。

※名古屋市中では大雨による累加雨量の増加や河川水位の上昇により、基準を超えると「避難準備情報」を発表します。テレビやラジオ、インターネットによる広報に加え、該当地区においても消防団や学区の委員等による巡回広報が実施されます。なお、「避難勧告」の発令時には、サイレンが鳴ります。発令時には早めに避難をして下さい。

③災害時に備えた備蓄品

一般的に、飲料水（一人1日3リットル）、食品（ご飯、ビスケット、板チョコ、乾パンなど）一人最低3日分、下着、衣類、トイレットペーパー、ティッシュペーパー、紙おむつ、ラップ、マッチ、ろうそく、ライター、カセットコンロなどと言われています。

非常持ち出し品の例



他にも軍手・衣類・下着・毛布・ウェットティッシュ・洗面用具など
※乳児のいる家庭はミルクや紙おむつ、ほ乳びん

ここまで準備するのは・・・と思われる方も多しはず。一番必要な物 それはなんといっても水です。重たいですが、できれば1人4Lあるとよいそうです。そして生き延びる為には非常食が必要です。持病薬がある方はそれもお忘れなく。季節によっては防寒着。筆記用具もあれば連絡手段として利用できます。どんな必要そうなのものは増えそうですが、何が自分には必要か、

どれくらいなら持ち出せそうなのかも考えてみてくださいね。入れるのは両手を空けるためにもリュックがいいです。

④安否情報の確認方法を家族で決めておきましょう

お互いの安否を確認できるように、方法や集合場所などを家族で話し合っておきましょう。災害用伝言ダイヤル「171」と災害用伝言版の活用をしましょう。

※防災週間（8月30日～9月5日）と毎月1日と15日、1月1日～3日、1月15日～21日は伝言ダイヤルの体験利用が可能です。ぜひ体験利用してみてください。

医療法人あいち診療会では年2回事業所ごとで避難訓練を行っています。また災害用伝言ダイヤルの体験利用を職員で行なっています。皆様もこの機会に一度、ご家庭で避難訓練や災害について話し合ってみてくださいね。

災害が起きたら、まず自分が無事であることが最も重要です。

（資料：政府広報オンラインより）

<https://www.gov-online.go.jp/useful/article/201108/6.html#anc01>

医療機関での対応に

疑問を感じたとき

内藤 和哉

私は以前、愛知県職員として保健医療機関の指導業務にも関わっていました。その関係から県民の方から医療に関して様々な相談・疑問・苦情を頂く機会がありました。今回は、その時の経験を踏まえてお話をしたいと思います。

相談・苦情への対応

実際の相談内容は様々で、県の行政機関だけでは対応が難しいものも多く、医師会等其他の機関と協力しながら対応しました。

具体的には、医療保険の請求に関するものは私の部署で対応することも多かったですが、内容によっては国の機関である東海北陸厚生局に協力をお願いするところもありました。

また、医療機関での対応や専門的な診療内容に関するものについては医師会や歯科医師会の相談窓口を紹介することもありました。

医療機関での対応に疑問を感じたとき

その場の正確な状況が分からないと適

切な対応が難しいことも少なくありません。

医師や職員の態度が悪い、病気や治療の説明が良くわからなかった等医療機関での対応に関することも、その場での具体的なやり取りが分からないので対応が難しかったものの一つです。実際に職員の態度が悪かったり、専門用語を多用するなど説明が下手な場合も確かにあるとは思いますが、職員もできるだけ懇切丁寧な対応を心がけていると思われます。

「聞くは一時の恥、聞かぬは一生の恥」と言います。受診してわからないことがあったら、遠慮なく直接医療機関に聞いてみてください。医師に直接聞きづらければ、看護師や事務員などに尋ねたり、大きな病院ならば相談窓口を設けているところも多いです。

あいち診療会でもできるだけわかりやすい丁寧な対応を心がけていますので疑問なこと等は遠慮せずにお尋ねください。

愛知県医師会 医療安全支援センター
(苦情相談センター)

電話番号・・・052・241・4163

(ダイヤルイン)

事業所・部署紹介

医局

今回はあいち診療会の医師集団をご紹介します。あいち診療会には現在4名の常勤医師がおります。診療所というところの先生しかいないところも多いので、診療所としては医師の数は多い方です。TVドラマ等ではきれいな机のある医師の集まっている部屋があったりしますが、あいち診療会には残念ながらそのような部屋はありません。各医師とも別々のスケジュールで動くのでなかなか一堂に会することも難しいのが現状です。そのような状況でも困ったときには相談したり、定期的に勉強会を開催したりして協力して診療にあたっています。

はたつねと

畑 恒土…いわずと知れたあいち診療会の創設者で理事長。チョビ髭がトレードマーク。診療会を設立した時から在宅医療に力を注いでいます。普通の会社員ならば定年退職している年代ですが、今でも真夜中の往診もこなしています。最近では地域のきずなづくりと猫の世話までしています。

おかざきよしき
岡崎 嘉樹…あいち診療所滝の水院長。患者さんの話をじっくり聴くのが得意です。家庭菜園も得意なようで診療所滝の水でも野菜を育てているとの噂も・・・。

あるかも・・・です。
むらおかあつし
村岡 敦…今年度から新たに私たちの仲間に加わりました。専門は糖尿病です。糖尿病が気になる方はぜひおいでください。京都、滋賀での生活が長い影響か、軟らかい印象の話し方をします(京都弁でしょうか?)。物静かで将棋が趣味とのことです。

のむら
野村 秀樹…あいち診療所野並院長。認知症等高齢者医療が専門。お耳の遠い方が多いので、診察の時につい大きな声で話すのが癖です。年に数回ですが山歩きをしたくてジム通い中。

以上、四人四色で、各々個性的な性格と異なる専門分野で診療にあたっています。皆さんの病気や相性にあわせて受診して頂ければと思います。

(文責 野村秀樹)



野村 畑 村岡 岡崎

イベント紹介

野並通所リハ

銀輪は唄う〜か〜？



フルーツ寒天製作中！ひんやり美味しそう〜！



憩いの庄 作品作り

毎月季節に合わせた個人の作品作りをしています
テーマはあさがおで皆さんオリジナルな作品が
出来上がりました



メロン収穫

憩いの庄の家庭菜園でできたメロンを収
穫しました
食べごろを迎えた頃に皆さんと美味しく
いただきました



憩いの学校

ウォーターベットや打ち水などをして涼を楽しみました



スイカにかわいい顔を描きました





地震や台風などによる大災害が頻繁に起きています。今一度、ご自宅の非常食(最低3日間)を見直しましょう。日常でも使える缶詰・レトルト・フリーズドライ食品を備蓄し、定期的に食べ、買い足して回転させる方法をお勧めします。よくある非常食よりも種類が豊富で、スーパーで手軽に揃えられます。歯が弱い方は、お粥やおじや、介護用おかず、羊羹などの軟らかいものも備えてください。日頃食べ慣れた物があると災害時でも安心できますよ。

あいち診療所野並

	月	火	水	木	金	土
午前	畑 / 村岡	野村 / 畑 予約制 11時～	野村	野村 (もの忘れ) / 畑	野村 / 村岡	第135週 岡崎 第24週 野村
午後	岡崎	野村	野村	畑 夜9時まで	岡崎	

診療時間 午前 9:00 ~ 12:00
午後 4:00 ~ 7:00 木曜日は夜9時まで

予約制

もの忘れ相談外来

毎週木曜日 午前9時～12時

あいち診療所滝の水

	月	火	水	木	金	土
午前	岡崎	岡崎	岡崎	岡崎	岡崎	
午後						

診療時間 月水木 午前 9:00 ~ 12:00
火金 午前 9:00 ~ 10:30

新生児の予防接種から在宅看取りまで

医療法人 あいち診療会

あいち診療所 野並

052-895-6637

あいち診療所 滝の水

052-878-1212

のなみ居宅介護支援事業所